

## **Общие правила посещения Дворца культуры железнодорожников посетителями.**

### **1. Посетитель Дворца культуры железнодорожников ВПРАВЕ:**

- запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в коллективах художественного творчества, а также о мероприятиях, проводимых во Дворце культуры;
- получать запрашиваемую услугу на безвозмездной или платной основе, требовать качественного исполнения оказываемых услуг;
- обращаться за оказанием первой медицинской помощи к персоналу Дворца культуры железнодорожников;
- при возникновении непредвиденных, спорных ситуаций, обращаться к сотруднику администрации или охраны, к руководителю Дворца культуры;
- использование посетителями своих прав не должно наносить ущерб правам других посетителей, а также персоналу и законным интересам ДКЖ.

### **2. Посетитель Дворца культуры железнодорожников ДОЛЖЕН:**

- предъявлять для визуального осмотра в целях обеспечения безопасности содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п. по требованию сотрудника охраны или администрации ДКЖ;
- соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах;
- не оставлять без присмотра личные вещи и одежду;
- в случае причинения ущерба ДКЖ вследствие порчи имущества возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества, согласно инвентарной ведомости ДКЖ, стоимости доставки и установки указанного имущества;
- выполнять законные требования администрации ДКЖ и сотрудников охраны, соблюдать порядок и чистоту на территории ДКЖ;
- оставлять верхнюю одежду в гардеробе (учитывая сезонность его работы), использовать бахилы или сменную обувь для прохода в классы для занятий и танцевальные залы;
- соблюдать Правила пользования гардеробом Дворца культуры железнодорожников (Приложение № 1)
- соблюдать Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий (Приложение № 2);
- соблюдать Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований ДКЖ (Приложение № 3).

### **3. Посетителям Дворца культуры железнодорожников ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- проходить в помещения ДКЖ в верхней одежде (т.е. пуховиках, шубах, дублёнках, пальто, плащах, куртках, ветровках, спортивных куртках), а также в грязной одежде и имеющий сильный устойчивый неприятный запах;
- находится в помещении ДКЖ и на прилегающей территории в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения,
- приносить и употреблять в здании алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества,
- курить в здании ДКЖ и прилегающей территории, кроме специально отведённого места,
- пользоваться в помещении ДКЖ огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.п.);
- проносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, токсические, легко воспламеняющиеся вещества, вещества с резким запахом;
- делать сотрудникам ДКЖ предложения, невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей;
- проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников ДКЖ без особого разрешения;
- посещать ДКЖ после 22.30;
- нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом демонстративно провоцировать конфликты);
- сознательно и несознательно наносить вред имуществу ДКЖ и других посетителей;
- посещать ДКЖ с животными (за исключением, когда животное является участником мероприятия);
- входить в фойе и залы ДКЖ с колясками, самокатами, велосипедами и т.д.;
- на территории и в помещениях ДКЖ запрещается рекламировать и продавать товары, услуги, без согласования и разрешения директора ДКЖ, размещение какой-либо внешней информации, возможно только при наличии договора с руководством ДКЖ;
- выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений ДКЖ;
- использовать площади и территории ДКЖ без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода;
- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

#### **4. Администрация Дворца культуры железнодорожников ВПРАВЕ:**

- при нарушении настоящих правил не допускать на территорию или удалить нарушителя с территории ДКЖ (без возврата денег за оказанные услуги);
- в случае совершения посетителем правонарушения вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда;
- устанавливать правила пользования отдельными услугами ДКЖ;
- устанавливать и взимать штрафы за нарушение установленных Правил и нанесение вреда имуществу ДКЖ, в соответствии с действующими законодательными актами РФ;
- использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и осмотр личных вещей на предмет наличия запрещенных к вносу вещей.

#### **5. Администрация и сотрудники Дворца культуры железнодорожников не несут ответственности за:**

- ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;
- технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми городскими службами;
- причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц;
- детей, оставленных родителями без присмотра;
- за утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

#### **Въезд посетителей на прилегающую территорию Дворца культуры железнодорожников на личном автотранспорте**

В целях обеспечения антитеррористической безопасности посетителей, сотрудников ДКЖ и требований Федерального закона РФ от 06.03.2006 № 35-ФЗ (ред. от 06.07.2016) «О противодействии терроризму» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017).

Въезд на территорию ДКЖ на личном автотранспорте строго ограничен!

Въезд на личном автотранспорте осуществляется с письменного разрешения директора ДКЖ и разрешен сотрудникам ДСС, ДКЖ, руководителям творческих коллективов по утверждённому списку.

Провоз, пронос и вынос крупногабаритных предметов производится только по разрешению администрации ДКЖ с оформлением соответствующего пропуска и записью в журнал.

**Правила пользования гардеробом:**

**Часы работы гардероба с 08:00 час. до 22:00 час.**

1. Посетителю при передаче вещей в гардероб необходимо достать из карманов все личные предметы.
2. Посетитель самостоятельно укладывает вещи (шапку, обувь и т.д.) в пакет и передаёт работнику гардероба.
3. Вещи в гардероб принимаются только в чистом виде, при наличии петель. По просьбе посетителя работник гардероба может поместить одежду на плечики.
3. Посетитель не имеет право самостоятельно размещать и забирать вещи из гардероба.
4. Посетитель не имеет права передавать бирку другому лицу.
5. Посетитель должен удостовериться в размещении вещей на номер и лично получить бирку.
6. При утере бирки посетитель обязан:
  - написать заявление на имя руководителя объекта об утере с указанием Ф.И.О., цели посещения ДКЖ, номера контактного телефона и описанием одежды,
  - дождаться последнего посетителя;
  - оплатить в кассу ДКЖ за восстановление утерянной бирки - 200 руб.
7. Работник гардероба обязан принять на один номерок установленного образца - вещи от одного посетителя.
8. Работник гардероба отвечает за сохранность вещей в соответствии с противопожарными, санитарными и иными правилами.
9. Работник гардероба не несёт ответственность за утрату, недостачу или повреждение вещей, которые произошли не по его вине, вследствие непреодолимой силы, либо в результате умысла, или грубой неосторожности лица, сдавшего вещи на хранение.
10. Работник гардероба не несёт ответственности за ценности, оставленные в одежде.
11. Работник гардероба не имеет право допускать в гардероб посторонних лиц.
12. Работник гардероба не имеет права принимать на хранение крупногабаритные вещи: /сумки, чемоданы, рюкзаки и т.д./
13. Работник гардероба не имеет права доставать из кармана вещей, сданных в гардероб какие – либо предметы по просьбе посетителя. Посетитель должен предъявить бирку

работнику гардероба, на основании бирки работник выдает вещи, а посетитель самостоятельно забирает из кармана нужные ему предметы и возвращает вещь в гардероб.

14. За сохранность вещей оставленных вне гардероба охрана и администрация ответственности не несет.

## Правила

### поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители **ДОЛЖНЫ:**

1. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при их наличии либо приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход.
2. Пользоваться в установленном порядке гардеробом, учитывая сезонность во время проведения мероприятия.
3. Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
4. Незамедлительно сообщать администрации Дворца культуры о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.
5. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители **ВПРАВЕ:**

1. Пользоваться услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией ДКЖ.
2. Проводить фото и видеосъемку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или в иной форме).
3. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги либо для внесения конструктивных предложений.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетителям **ЗАПРЕЩЕНО:**

1. Проходить в зал в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.
2. Проходить в зал в верхней одежде.
3. Заходить в зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым.
4. Проносить с собой в зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки.
5. Ходить по залу во время мероприятия; находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.

Посетители, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия (без возврата денежных средств за предоставляемую услугу), а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

## Правила

### поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований ДКЖ

Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного проведения занятий творческих коллективов и иных клубных формирований ДКЖ (далее коллективов) и распространяются на руководителей и участников коллективов.

1. Во время проведения занятий руководители и участники коллективов обязаны бережно относиться к оборудованию и имуществу ДКЖ, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.
2. Во время проведения занятий или репетиций в ДКЖ ответственность за здоровье, дисциплину и порядок несут руководители коллективов, педагоги или лица ответственные за проведение занятий.
3. Проводить и посещать занятия следует в назначенное время и в отведенном месте, согласно расписанию занятий.
4. Перед началом занятий сдавать вещи в гардероб и переобуваться в сменную обувь (занятия в танцевальных залах разрешается только в специализированной сменной обуви).
5. Вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу.
6. Соблюдать чистоту в гигиенических комнатах ДКЖ.
7. Незамедлительно сообщать администрации, дежурному администратору о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.
8. Запрещается открывать самостоятельно залы. Принимать самостоятельные решения по подключению звуко-, светотехнической аппаратуры, микрофонов и т.п. без специалистов и без согласования с ответственными лицами администрации ДК.
9. Запрещается выносить за пределы ДКЖ имущество, оборудование и другие материальные ценности, а также взятые для репетиции костюмы, атрибуты и пр. без согласования с ответственными лицами администрации ДКЖ.
10. Запрещается использовать площади и территории ДКЖ без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.
11. Если вышеперечисленные правила не выполняются, Администрация ДКЖ имеет право отменить либо перенести занятия до момента устранения нарушений.
12. Участники коллективов, не соблюдающие правила поведения в ДКЖ, могут быть по решению администрации отчислены из состава коллектива либо удалены с занятий (без возврата денежных средств за предоставляемые услуги).



13. После завершения занятий, полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних участников коллективов несут родители или другие их законные представители.